



**Opdracht van beperkte waarde**

**Oproep tot deelname aan piloot (met max. 4 begunstigden)**

**voor 'Incontinentiezorg 2.0'**

**Indienen van de offertes  
Uiterlijk op 3 maart 2021 om 12u00  
Bij vzw Zorg-Saam ZKJ (pdf-formaat)  
t.a.v. vandaelef@zorg-saam.zkj.be**



## Inhoudstafel

### Inhoud

1	Aanbestedende overheid .....	3
2	Context en scope van het project ‘Incontinentiezorg 2.0’ .....	3
2.1	De initiatiefnemers .....	3
2.1.1	VZW Zorg-Saam.....	3
2.1.2	Programma Innovatieve overheidsopdrachten .....	3
2.2	Uitgangspunt van het project: huidige situatie .....	4
2.3	Doel van het project .....	4
2.4	Uit resultaten voorbereiding: piste om piloten te definiëren en uit te voeren .....	5
3	Opdracht/Oproep tot deelname aan piloot .....	6
3.1	Maximaal vier deelnemers.....	6
3.2	Scope en timing piloot.....	6
3.3	Evaluatie piloot door onafhankelijke evaluator adhv criteria.....	7
4	Gunningscriteria kandidatuurstellingen voor deelname aan piloot.....	8
4.1	Must have .....	9
4.2	Nice to have .....	15
4.3	Aard en wijze van gunning.....	16
5	Indiening van kandidatuurstelling/offerte voor deelname aan PILOOT.....	16
6	Bijkomende informatie.....	18
6.1	Intellectuele Eigendom .....	18
6.2	Vertrouwelijkheid.....	18
6.3	Facturatiemodaliteiten .....	18
6.4	Toepasselijke Wetgeving.....	18
	Bijlage 1: Inschrijvingsbiljet .....	20
	Bijlage 2: Contactpersoon .....	22
	Bijlage 3: Verklaring op erewoord.....	23
	Bijlage 4: Onderaanneming.....	26



## 1 AANBESTEDENDE OVERHEID

Deze opdracht wordt uitgeschreven door vzw Zorg-saam ZKJ vertegenwoordigd door de Financieel directeur Wim Beelen.

Volgende entiteit is belast met de opvolging van deze opdracht:

Maatschappelijke zetel vzw Zorg-saam ZKJ

Afdeling Innovatie & ICT

Onze Lieve Vrouwstraat 23

9041 Gent.

De contacten met betrekking tot deze opdracht verlopen via [vandaelef@zorg-saam.zkj.be](mailto:vandaelef@zorg-saam.zkj.be)

De opdracht resulteert uit een samenwerking met het [Programma Innovatieve Overheidsopdrachten](#) (PIO), ondergebracht in het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie.

## 2 CONTEXT EN SCOPE VAN HET PROJECT 'INCONTINENTIEZORG 2.0'

VZW Zorg-Saam wenst 'slimme luiers' uit te testen en uiteindelijk uit te rollen in de residentiële ouderenzorg om meer comfort en betere zorg te bieden aan bewoners die last hebben van incontinentie. Hiervoor is VZW Zorg-Saam op zoek naar aanbieder(s) die een dergelijke oplossing voor gebruik in de residentiële ouderenzorg kunnen ontwikkelen.

### 2.1 De initiatiefnemers

#### 2.1.1 VZW Zorg-Saam

VZW Zorg-Saam ZKJ is een groepering van 13 woonzorgcentra in Vlaanderen, die dagelijks zorg dragen voor meer dan 2300 ouderen. De VZW Zorg-Saam wenst in te zetten op innovatie. Elk woonzorgcentrum heeft daarbij een keuze gemaakt voor een innovatief project. Voor het project "Incontinentiezorg 2.0" treden de woonzorgcentra Sint-Eligius (in Zeveneken) en Moervaartheem (in Wachtebeke) als piloot projectcentrum op.

#### 2.1.2 Programma Innovatieve overheidsopdrachten

Het Programma Innovatieve Overheidsopdrachten (PIO) van het Departement Economie, Wetenschap en Innovatie (EWI) heeft als doel de omvangrijke koopkracht van de Vlaamse



overheid (en de bredere publieke sector in Vlaanderen) meer strategisch in te zetten voor innovatie. Hiertoe wil het PIO overheidsorganisaties in Vlaanderen stimuleren en helpen om een deel van hun aankoopmiddelen te besteden aan innovatieve overheidsopdrachten, d.w.z. het (laten) ontwikkelen en/of testen/valideren en aankopen van innovatieve producten en diensten waarmee ze hun eigen werking en publieke dienstverlening kunnen optimaliseren en beter kunnen inspelen op de vele maatschappelijke uitdagingen waarvoor ze staan.

Concreet begeleidt het PIO andere overheden en publieke organisaties bij innovatieve aanbestedingsprojecten en cofinanciert ze die innovatie-aankopen ook à rato van 50%, mits de oplossingen voldoende relevant en innovatief zijn. Daarnaast voorziet het PIO in externe consultants om de publieke organisaties te ondersteunen bij het voorbereiden van hun innovatie-aankopen.

## 2.2. Uitgangspunt van het project: huidige situatie

Meer dan 80% van de bewoners in de residentiële ouderenzorg hebben last van incontinentie. Onder incontinentie verstaan we onvrijwillig verlies van urine en/of stoelgang, door welke oorzaak ook. Het heeft bij ouderen vaak een grote impact op de levenskwaliteit.

Dag en nacht worden er systematisch incontinentierondes uitgevoerd, niet alleen om te controleren of luiers verzadigd zijn, maar ook om complicaties te voorkomen. Vooral de nachtcontroles doen afbreuk aan de levenskwaliteit van de bewoners. Deze systematische incontinentierondes zijn enerzijds storend voor de zorgvragers zelf en nemen anderzijds heel wat tijd en middelen van de zorgverstrekkers in beslag, die beter kunnen besteed worden aan het verlenen van afgestemde kwalitatieve zorg.

Vandaag werkt het zorgpersoneel met vaste inspectierondes en, voor de bewoners die zelf om hulp kunnen vragen, met een oproepsysteem gekoppeld aan de mobiele DECT-telefoons. Afhankelijk van de afdeling kunnen dit ook tablets zijn. Sowieso bestaat voor elke zorgvrager een dossier in het zorgsysteem.

## 2.3. Doel van het project

Met dit project wil VZW Zorg-Saam de mogelijkheden en meerwaarde van technologische hulpmiddelen exploreren voor een kwaliteitsvolle incontinentiezorg, of 'Incontinentiezorg 2.0', dit zowel voor de bewoners als voor de zorgverleners. Kan technologie ondersteunend werken in een incontinentiebeleid waar de waardigheid van de zorgvrager voorop staat? Uiteraard mag technologie een belangrijk aspect van zorg worden, maar het mag nooit volledig in de plaats komen van de echte menselijke zorg, en dus zeker geen excuus vormen



om minder aandacht te schenken aan oudere mensen met een zorgbehoefte. Er moet echt een win-win situatie gecreëerd worden voor zowel de zorgvrager als de zorgverstrekker.

VZW Zorg-Saam verbindt dan ook 5 grote doelen aan dit project:

- De waardigheid van de zorgvrager te verhogen door niet onnodig zijn lichamelijke privacy te schaden en zijn nachtrust te onderbreken.
- De zelfwaarde van de bewoner bewaken door te voorkomen dat zijn incontinentiemateriaal overvol is en lekt, met een nat bed tot gevolg.
- De attractiviteit van het zorgkundig en verpleegkundig beroep verhogen door minder tijd te moeten besteden aan het effectief verschonen. Men vindt steeds moeilijker nieuwe medewerkers in de ouderenzorg, de zware zorgtaken schrikken jongeren af.
- Efficiënter werken door geen mankracht te verspillen aan incontinentierondes.
- Minder verspilling van materiaal waardoor enerzijds de ecologische voetafdruk verkleint en anderzijds de materiaalkosten kunnen dalen.

Vzw Zorg-Saam wenst de mogelijkheden van nieuwe technologieën te exploreren die bijv. kunnen detecteren wanneer een luier verzadigd is, gekoppeld aan een oproepsysteem. Om goed aan te sluiten bij de huidige manier van werken is het essentieel dat de oplossing aansluit bij het huidig gebruikte oproepsysteem en het zorgdossier. Daarbij wil vzw Zorg-Saam ook data verzamelen die de aanpak van incontinentie en het gevoerde beleid daaromtrent kunnen ondersteunen en verbeteren. De transitie op de werkvloer en hoe technologie daar inpast (change management), alsook de buy-in van alle betrokken partijen bewerkstelligen (bewoners, familie, huidige en toekomstige medewerkers, management, ....), maken eveneens onderdeel uit van dit project.

#### 2.4. Uit resultaten voorbereiding: 'slimme luiers' laten uittesten in piloten

Op vraag van PIO werd Addestino Innovation Management aangesteld om ZorgSaam te ondersteunen bij de voorbereiding van de aankoop. Het volledige verslag van deze voorbereiding (behoeftebepaling en marktconsultatie) is raadpleegbaar op [https://www.innovatieveoverheidsopdrachten.be/sites/default/files/pio\\_eindverslag\\_incontintiezorg2.0.pdf](https://www.innovatieveoverheidsopdrachten.be/sites/default/files/pio_eindverslag_incontintiezorg2.0.pdf).

Op basis van dit voortraject werd de piste aangereikt om de maturiteit van de bestaande oplossingen die aan bod kwamen tijdens de marktconsultatie te laten testen in een of meerdere pilootopstellingen, uit te voeren in 2021 in twee woonzorgcentra.

De pilootopstellingen hebben als doel om maximale kennis te verwerven over de mogelijkheden die een 'slimme luier' kan bieden voor Zorg-Saam.



Mits succes kan Zorg-Saam dan later overgaan tot een aanbesteding voor de uitrol van 'Incontinentiezorg 2.0' voor geheel de groep en alle WZC's van Zorg-Saam.

Om tot een objectieve definiëring en evaluatie van de pilootopstellingen te komen, heeft ZorgSaam ism PIO in de eerste stap van dit project een neutrale evaluator aangesteld in het najaar van 2020 (zie verder 3.3).

### 3 OPDRACHT VOOR/OPROEP TOT DEELNAME AAN PILOOT

#### 3.1 Maximaal vier deelnemers

Met dit bestek lanceert ZorgSaam een oproep aan leveranciers van slim incontinentiemateriaal voor deelname aan de piloot.

De piloot gaat uit van een beperkte testopstelling, gecombineerd met een uitgebreidere documentering. Dit wil zeggen dat bij indiening van de "kandidatuurstelling tot deelname aan piloot" een aantal bewijsstukken voor technische vereisten dienen voorgelegd te worden. Ook moet het plan van aanpak voor de testopstelling toegelicht worden. Zie verder.

De criteria voor de toewijzing van de piloot zijn objectief en meetbaar opgesteld en includeren de must have en nice to have criteria die tijdens de looptijd van de testopstelling zullen geëvalueerd worden. Dit om de onderliggende factoren van comfort en gebruiksvriendelijkheid vanuit de verschillende perspectieven van de zorgvrager, zorgverlener (dag/nacht), VIP's, artsen en stakeholders te evalueren. Deze criteria zijn verder in dit document toegelicht en kunnen als leidraad gebruikt worden om het plan van aanpak en de technische documentatie op te stellen.

Op basis van de scores, zullen maximaal 4 leveranciers toegelaten worden om een piloot testopstelling uit te rollen in woonzorgcentrum Sint-Eligius (in Zeveneken) en/of woonzorgcentrum Moervaartheem (in Wachtebeke).

#### 3.2 Scope en timing piloten

Qua scope voorziet ZorgSaam dat:

- Elke piloot uitgaat van 15 bewoners met urineverlies maar zonder problematisch patroon/gedrag.
- Elke piloot 3 maanden in totaal loopt, met
  - o Opzet piloot: 1 maand
    - Installatie netwerkcomponenten ter plaatse
    - Opleiding medewerkers ter plaatse in woonzorgcentrum



- Communicatie
- Levering materiaal
- Wegwerken pijnpunten
- Afstemming met evaluator
- Testperiode zelf: minimum 1 maand
  - Tijdens de testperiode wordt ondersteuning verwacht van de leverancier in het change management proces. Dit op basis van continue ondersteuning van het zorgpersoneel tijdens de piloot: regelen sensoren, technische installatie, opleiding en probleemverhelping. Ook kan er bij de applicatie reeds technische documentatie en data aangeleverd worden (manual, installatie begeleiding,...)
- Verwerking data en ondersteuning bij rapportering/evaluatie : 2 weken

Maar als de kandidaat-leverancier hiervan wil afwijken, kan hij een voorstel doen in zijn plan van aanpak.

#### Qua timing piloten:

We willen maximaal 4 piloten selecteren om een piloot testopstelling uit te rollen in woonzorgcentrum Sint-Eligius (in Zeveneken) en/of woonzorgcentrum Moervaartheem (in Wachtebeke). In één voorziening kunnen geen twee piloten terzelfdertijd lopen in de testfase zelf, wel in voorbereiding of nazorg.

Idealiter kunnen de vier piloten beëindigd worden in oktober 2021. In het scenario dat we vier leveranciers/piloten kunnen selecteren, kunnen de twee eerste piloten opgestart worden in maart/april en de twee volgende in juni/juli.

Gelieve in uw plan van aanpak hiermee rekening te houden.

### 3.3 Evaluatie piloot door onafhankelijke evaluator adhv criteria

Om tot een objectieve definiëring en evaluatie van de pilootopstellingen te komen, heeft ZorgSaam ism PIO een neutrale evaluator aangesteld, met name Kunigi.

Kunigi heeft ZorgSaam ondersteund bij het voorbereiden van deze oproep en zal de piloten evalueren en hierover rapporteren naar ZorgSaam.

De criteria die Kunigi zal hanteren bij de evaluatie zijn tegelijkertijd de gunningscriteria voor deze oproep tot deelname gericht aan de leveranciers van de slimme luiers.

Kunigi voorziet de samenwerking voorafgaand aan de piloot als volgt:



- Kunigi voorziet in de inrichting van contactmomenten tussen ZorgSaam en de leveranciers om de pilootopstelling in te plannen
- Kunigi voorziet in de inrichting van contactmomenten tussen de betrokken personeelsleden in het betrokken woonzorgcentrum en de leveranciers voor opleiding en opstart van de pilootopstelling
- Bevraging van de verwachtingen specifiek voor de pilootopstelling in vergelijking met de use cases beschreven in het voortraject en de opgelijste criteria ter evaluatie van de piloot. Dit maakt het mogelijk om de ideale situatie in kaart te brengen.

Kunigi voorziet de samenwerking tijdens de piloot als volgt:

- Aanwezigheid bij de dag van opstart ter ondersteuning van logistieke en praktische vragen. De leverancier dient hierbij ook aanwezig te zijn
- Twee kwantitatieve bevestigingen per piloot: aan de hand van een survey worden de zorgvragers, zorgkundigen, VIP en leveranciers bevestigd naar de verschillende aspecten van de piloot. Deze vragen zijn opgebouwd rond de criteria hieronder opgelijst. De eerste bevestiging vindt plaats 2 weken na opstart van de piloot en de tweede bij afloop van de piloot. Deze info zal gebruikt worden voor de scoring aan de hand van onderstaande criteria.
- Per pilootproject zullen 5-8 diepgaande gesprekken uitgevoerd worden. Door deze gesprekken zal een diepgaander inzicht verkregen worden in challenges en opportuniteiten die plaatsvinden tijdens de piloot.
- Per pilootproject zullen 2 opvolgingsmomenten tussen Kunigi en de leverancier ingepland worden om een inzicht te verkrijgen in de werking achter de schermen van de “oplossing” verstrekt door de leverancier. Operationele, technologische en logistieke uitdagingen en opportuniteiten rond een uitrol van de oplossing op grote schaal zullen hierbij in kaart gebracht worden. De relatie met de change en met de tevredenheid bij de eindgebruikers zal hier ook aan bod komen.

Na afloop van de piloot zal Kunigi de resultaten van de bevestigingen en de scorekaarten verwerken tot een rapport. De leverancier kan hierbij gevraagd worden tot ondersteuning of input bij data verwerking.

Dit project wordt afgesloten met een workshop waar alle informatie verkregen tijdens het project en de evaluatie zal voorgesteld worden. De opvolgstappen naar implementatie zullen hier ook besproken worden.

## 4 GUNNINGSCRITERIA KANDIDATUURSTELLINGEN VOOR DEELNAME AAN PILOOT

De criteria voor de toewijzing van de piloot zijn objectief en meetbaar opgesteld en includeren de must have en nice to have criteria die tijdens de looptijd van de testopstelling zullen geëvalueerd worden door Kunigi.



Vzw Zorg-Saam zal de meest voordelige offerte vaststellen rekening houdende met deze criteria.

#### 4.1 Must have

<b>TECHNOLOGISCH : 35%</b>	Criteria (%)
Sensor	35%
Connectiviteit	35%
Data opbouw	20%
Personalisatie	10%

<b>OPERATIONEEL: 35%</b>	Criteria (%)
Customer service	40%
Operationele omstandigheden	40%
Privacy	10%
Ecologische voetafdruk	10%

<b>MARKT: 15%</b>	Criteria (%)
Offerte pilootopstelling	50%
Potentieel verdienmodel	25%
Offerte implementatie	25%

Type acceptatie criteria	Ranking	Definitie
Technologisch	<b>Sensor</b>	
	A. Urine sensor	A. Alarm van verzadiging komt binnen op DECT bij bepaald % verzadiging. Het systeem laat toe het punt van verzadiging op maat van de bewoner af te stemmen.
	B. Locatie sensor	B. De locatie sensor geeft in 99% van de alarmen een correct kamernummer en correcte afdeling door. B2. Sensor werkt ook buiten de kamer bv. cafetaria, gemeenschappelijke delen.
	C. Batterij	C. Sensor moet minstens 30 dagen autonoom werken. C2. Systeem is gemakkelijk op te laden
	D. Alarm	D. Sensor alarmeert tijdig zodat er geen lekken ontstaan.
	E. Gewicht	E. Sensor streeft minimaal gewicht na.
	F. Afmetingen	F. Sensor mag geen uitstekende randen hebben en heeft diameter van max 5 cm.
	G. Flexibiliteit	G. Sensor moet flexibel meebewegen.

<b>Connectiviteit</b>	
A. DECT B. Wifi	A.Het systeem moet compatibel zijn met de Televic alarmcentrale op DECT. Inclusief connectiviteit met WIFI netwerk.
C. Corilus dossier D. Televic	B. Het systeem moet compatibel zijn met de Televic alarmcentrale op Smartphone en het Corilus zorgdossier op IPAD
<b>Data opbouw</b>	
A. Urine grafiek en voorstel incontinentiemateriaal	A.Verzadigingsgraad urine wordt correct weergegeven A1. Het systeem bouwt een grafiek op per zorgvrager op basis van verzadigingsgraad per half uur voor tijdsbestek van 1 week. Het systeem bouwt een grafiek op per bewoner specifiek voor het nacht verloop. Op basis van bovenstaande kan het juiste type materiaal specifiek per zorgvrager en per dag/nachtdeel bepaald worden.
B. Mictie plan grafiek	B. Systeem ondersteunt het uitwerken van een mictie plan
C. Kamernummer detectie	C. Het systeem geeft het kamernummer en afdeling weer en linkt met het dossier van deze kamer.
D. Man/vrouw verschil	D. Het systeem bouwt data op rond de verschillen in verzadiging tussen mannen en vrouwen.



<b>Personalisatie</b>	
A. Deactivering alarm sensor	A.Systeem kan uitgeschakeld worden wanneer zorgverlener zorgvrager begeleidt bij toiletbezoek of verzorgt.
B. Personalisatie UI & grafieken	B. Dashboard is overzichtelijk, duidelijk en personaliseerbaar.

<b>Operationeel</b>	<b>Customer service</b>	
	A. Aanspreekbaarheid	A. Reactietijd en vast aanspreekpunt leverancier: de leverancier levert de mogelijkheid voor constante bijsturing en opvolging.
	B. Instructie opleiding	B. Duidelijke en toegankelijke instructie opleiding en frequente vraag/antwoord momenten
	C. Instructie Documentatie	C. Duidelijke instructies documentatie wordt toegelicht tijdens gestructureerd opleidingsmoment.
	<b>Operationele omstandigheden</b>	
	A. Accuraatheid systemen	A. Het systeem heeft een accuraatheid van minder dan 10% valse alarmen. A2. Het systeem heeft een downtime van minder dan 3%.

	B. Gebruik sensor in relatie tot pampers	B. Sensor moet niet hergebruikt, noch manueel bevestigd worden indien geïntegreerd <i>of</i> sensor is gemakkelijk te bevestigen, desinfecteren en verwijderen indien niet geïntegreerd. B2. Sensor is compatibel met de gewenste kwaliteit van incontinentiemateriaal.
<b>SW/Privacy</b>		
	A. Veiligheid	A.Het systeem is in lijn met alle geldende wetgeving. A2. Veiligheid aangaande netwerk, connectiviteit, ... is gegarandeerd.
	B.Gegevensbescherming	B.Het systeem is in lijn met alle geldende wetgeving.
	C. Gebruiksvriendelijk	C. SW is na opleiding gemakkelijk te gebruiken door zorgverleners en is compatibel met Samsung Android tablets.
<b>Ecologische voetafdruk</b>		
	A. Reductie in het verbruik materiaal	A.Integratie systeem kan zorgen voor een reductie in het materiaalgebruik en dus de ecologische voetafdruk verkleinen. De invoer van het systeem zorgt voor een maximale reductie in het verbruik van incontinentiemateriaal.

<b>Markt</b>	<b>Offerte piloot opstelling</b>	Offerte pilotopstelling (incl. eventuele opstartkosten en met opgave van dagelijkse forfait per zorgvrager).
	<b>Verdienmodel</b>	Een model om de volgende factoren in een berekening van het terugverdienmodel op te nemen wordt toegevoegd: materiaalkosten systeem (incl HW, SW), installatie en opleidingskost, customer support en onderhoudskost, optimalisatie kost, materiaalkosten



		incontinentiemateriaal, werkuren, kost van wassen van kledij en beddengoed, enz..
	<b>Offerte implementatie</b>	Tentatieve offerteprijs systeem/oplossing: dagprijs per zorgvrager voor 2022-2027

#### 4.2 Nice to have

<b>TECHNOLOGISCH (hardware): 15%</b>	Criteria (%)
Extra sensoren	50%
Extra data opbouw	50%

Type acceptatie criteria	Ranking	Definitie
	<b>Extra sensoren</b>	
<b>Technologisch (software)</b>	A. Stoelgang sensor	A. Detectie stoelgang, inclusief grafiek per half uur
	B. Slaapsensor	B. Detectie slaap/waak patroon
	<b>Extra data opbouw</b>	
	A. Hydratatie detectie en minimum plasniveau	A. Detectie dehydratatie (inclusief instelling van alarm indien minimaal plas niveau niet wordt gehaald)
	B. Indicatie van infectie	B. Detectie infectie
	C. Geeft locatie weer buiten de gebouwen	C. Sensor geeft ook locatie weer buiten de gebouwen
	D. Detectie plukgedrag	D. Detectie plukgedrag
	E. Detectie verwijdering pampers	E. Zorgvrager kan sensor niet verwijderen pampers.
	F. Detectie zweet versus urine	F. Verschil tussen zweet en urine
	G. Systeem is lerend	G. Optimalisatie accuraatheid op basis van registratie valse alarmen.

### 4.3 Aard en wijze van gunning

Voor selectie van de maximaal vier leveranciers voor deelname aan de piloot is het gewicht van bovenstaande criteria als volgt:

<b>TOTAAL</b>	100	Waarvan minimum score voor deelname
<b>MUST HAVE</b>		
Technologisch	35	18
Operationeel	35	18
Markt	15	8
<b>NICE TO HAVE</b>		
Technologisch	15	

Om toe te laten tot deelname aan de piloot moet minimum 50% behaald worden op de 'must have'-criteria.

De opdrachtgever zal maximaal vier leveranciers selecteren voor deelname aan de piloot.

De opdrachtgever behoudt te allen tijde het recht om de procedure stop te zetten en niet over te gaan tot gunning van de opdracht. Met de indiening van zijn offerte verklaart de inschrijver zich akkoord met alle bepalingen en voorwaarden uit deze offerte-vraag. De inschrijver verklaart zich met de inschrijving bovendien akkoord dat de bepalingen en voorwaarden in de offerte-vraag steeds voorrang zullen hebben bij elke mogelijke tegenstrijdigheid tussen bepalingen in deze offerte-vraag en de ingediende offerte.

## 5 INDIENING VAN KANDIDATUURSTELLING/OFFERTE VOOR DEELNAME AAN PILOOT

**De kandidatuurstelling dient te gebeuren via bijgevoegde template** via email naar [vandaelef@zorg-saam.zkj.be](mailto:vandaelef@zorg-saam.zkj.be) ten laatste op **03 maart 2021 om 12h 's middags**. Offertes die na dit tijdstip toekomen, zullen niet weerhouden worden. Het elektronisch ondertekenen van de offerte is niet verplicht.

Offertes worden bij voorkeur in het Nederlands ingediend, maar alternatief is het Engels ook mogelijk.





Tentatief moment van gunning/toewijzing is voorzien op 19 maart 2021.

De offerte voor deelname aan de piloot omvat:

- technische documentatie en data omtrent de oplossing die zal gepiloteerd worden
- een uitgewerkt voorstel van plan van aanpak van de piloot. Dit omvat:
  - o Visie op de opdracht. De inschrijver beschrijft zijn inzicht in de aard van de opdracht, en de hiervoor te volgen aanpak, rekening houdend met de specificaties in dit bestek. De inschrijver geeft aan hoe de testopstelling zal verlopen en dient hierbij duidelijke mijlpalen en streefdata op te nemen.
  - o Visie op de samenwerking met het projectteam en het zorgteam dat zal testen.
  - o Visie op de samenwerking met de evaluator.
  - o Voorstel van gegevensverwerking
- prijsofferte voor de piloot, toekomstig terugverdienmodel, tentatieve prijsofferte evt. toekomstige implementatie
  - o Let op! De evaluatie van de offerte gebeurt met inbegrip van de BTW. Alle prijzen omvatten alle kosten, onder meer voor alle noodzakelijke diensten, prestaties en ontwikkelingen door de dienstverlener met inbegrip van de verplaatsingskosten, de kosten voor eventuele raadplegingen door de opdrachtgever omtrent de diensten, de documentatie, de begeleiding en de kennisoverdracht, alle logistieke kosten, administratiekosten, enz....
- referenties die de ervaring van de kandidaat aantonen
  - o De kandidaat bewijst aan de hand van referenties dat hij ervaring heeft met de uitrol van een pilootopstelling. De kandidaat bewijst deze ervaring aan de hand van minimaal drie projecten. Telkens bezorgt de kandidaat meer informatie over de doelstellingen, concrete resultaten, de aanbestedende organisatie, de gevolgde aanpak, de duurtijd en grootteorde van het project, en de belangrijkste learnings van dit project.
- staving van nuttige ervaring en skills van projectmedewerkers a.d.h.v. CV's projectteamleden
  - o De kandidaat bewijst dat de leden van het projectteam dat hij zal inzetten voor deze pilootopstelling over de nodige ervaring en vaardigheden beschikken nuttig voor deze opdracht. Hij doet dit aan de hand van hun CV's.
- het ingevulde inschrijvingsbiljet, een contactpersoon en een verklaring op erewoord (zie bijlage 1 tot en met 3).

De inschrijver maakt gebruik van en houdt rekening met de criteria vermeld in sectie 6 bij het opstellen van bovenstaande documenten.

De inschrijver vermeldt voor elke onderaannemer die hij voor de uitvoering van de opdracht wil inzetten, de naam, maatschappelijke zetel en ondernemingsnummer, alsook voor welk gedeelte van de opdracht de onderaannemer wordt ingezet (zie bijlage 4). In het kader van de uitvoering van de opdracht mag er geen uitsluitingsgrond van toepassing zijn op een onderaannemer.



## 6 BIJKOMENDE INFORMATIE

### 6.1 Intellectuele Eigendom

Alle resultaten en verslagen die de opdrachtnemer bekomt en/of opstelt ter uitvoering van deze opdracht zijn eigendom van vzw Zorg-Saam ZKJ.

### 6.2 Vertrouwelijkheid

De informatie die vzw Zorg-Saam ZKJ in het raam van de gunning van deze opdracht ter beschikking stelt, mag niet voor andere doeleinden worden aangewend, noch aan derden worden meegedeeld.

De opdrachtnemer dient alle maatregelen te treffen om het confidentiële karakter van de beschikbaar gestelde informatie, de gegevens en de onderzoeksresultaten te doen bewaren door hemzelf en door eenieder die er toegang toe heeft.

De opdrachtnemer dient in zijn contracten met eventuele onderaannemers eveneens deze verplichtingen inzake vertrouwelijkheid over te nemen.

De informatie kan in geen geval zonder schriftelijke toestemming van de aanbestedende overheid worden meegedeeld aan derden. De opdrachtnemer mag deze opdracht wel opgeven als referentie.

### 6.3 Facturatiemodaliteiten

De diensten worden na verstrekte en aanvaarde diensten betaald na voorlegging van een factuur.

#### Betalingsprocedure

Er wordt niet voorzien in een verificatietermijn. De factuur geldt als schuldvordering. De betaling vindt plaats binnen een termijn van 30 dagen na de datum van ontvangst van de factuur, of 30 dagen na het beëindigen van de diensten indien de factuur voor het beëindigen wordt ontvangen of de datum van ontvangst van de factuur niet vaststaat.

### 6.4 Toepasselijke Wetgeving

- Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 (in dit document: Wet Overheidsopdrachten);
- Koninklijk besluit plaatsing overheidsopdrachten klassieke sectoren van 18 april 2017 (in dit document: KB Plaatsing);
- Koninklijk besluit tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels van de overheidsopdrachten en van de concessies voor openbare werken van 14 januari 2013 (in dit document: KB Uitvoering);



- Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten van 17 juni 2013.
- Regelgeving met betrekking tot LIMOSA (Sinds 1 april 2007 moeten buitenlandse werkgevers een limosa-aangifte doen indien zij tijdelijk of gedeeltelijk werknemers in België tewerkstellen). Alle informatie is beschikbaar via [www.limosa.be](http://www.limosa.be).



## BIJLAGE 1: INSCHRIJVINGSBIJLET

### Opdrachtgever

--

### Inschrijver, de vennootschap of natuurlijk persoon

Handelsnaam of benaming, rechtsvorm, nationaliteit, adres zetel

--

<b>R.S.Z.-inschrijving nr(s)</b>	
<b>BTW nr. (s)</b>	

### Vertegenwoordigd door de ondergetekende(n)

Voor- en achternaam

--

De inschrijver verbindt zich tot de uitvoering van de in deze offerte-vraag beschreven Opdracht, overeenkomstig de van toepassing zijnde bepalingen en voorwaarden, tegen de som van

In cijfers, excl. BTW	
In cijfers, incl. BTW	

De betalingen zullen geldig gebeuren door overschrijving op

Rekeningnummer	
Financiële instelling	
Geopend op naam van	



Wij, ondergetekenden, de inschrijver verklaren ons akkoord met de bepalingen uit de voornoemde offerte-vraag, en verklaren te hebben nagezien dat alle hier vermelde gegevens in volstrekte overeenstemming zijn met de vermeldingen op het opgelegde inschrijvingsbiljet, inventaris en nemen daartoe de volledige verantwoordelijkheid op ons.

Wij verklaren ons bovendien akkoord dat de offerte-vraag bepalingen voorrang zullen hebben bij mogelijke tegenstrijdigheid tussen bepalingen uit de offerte-vraag en bepalingen uit de ingediende offerte. Tevens verklaren wij de expliciete kennisname van de bepalingen m.b.t. de “geheimhoudingsovereenkomst” en verklaren wij dat onze algemene verkoop- of contractvoorwaarden niet van toepassing zijn op onze offerte in het kader van deze offerte-vraag.

Wij bevestigen dat Agentschap Binnenlands bestuur alle nodige inlichtingen van financiële en morele aard over de ondergetekenden of over de hier inschrijvende vennootschap mag inwinnen bij andere instellingen.

Naam:

Voornaam:

Handtekening:



## BIJLAGE 2: CONTACTPERSOON

### **Contactpersoon**

Voornaam:

Naam:

Functie:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

Faxnummer:

## BIJLAGE 3: VERKLARING OP EREWOORD

Verklaring[1] Wij, ondergetekenden, de inschrijver verklaren ons niet in één van de gevallen te bevinden zoals opgegeven in artikel 69 wet overheidsopdrachten van 17/6/2016 :

1° de in artikel 7 genoemde toepasselijke verplichtingen op het vlak van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht, heeft geschonden;

2° in staat van faillissement of van vereffening verkeert, zijn werkzaamheden heeft gestaakt, een gerechtelijke reorganisatie ondergaat, of aangifte heeft gedaan van zijn faillissement, voor hem een procedure van vereffening of gerechtelijke reorganisatie aanhangig is, of hij in een vergelijkbare toestand verkeert ingevolge een soortgelijke procedure die bestaat in andere nationale reglementeringen;

3° in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken;

4° handelingen zou hebben gesteld, overeenkomsten zou hebben gesloten of afspraken zou hebben gemaakt, die gericht zijn op vervalsing van de mededinging in de zin van artikel 5, lid 2;

5° wanneer een belangenconflict in de zin van artikel 6 niet effectief kan worden verholpen met andere minder ingrijpende maatregelen;

6° wanneer zich wegens de eerdere betrokkenheid van de kandidaat of inschrijver bij de voorbereiding van de plaatsingsprocedure een vervalsing van de mededinging als bedoeld in artikel 52 heeft voorgedaan die niet met minder ingrijpende maatregelen kan worden verholpen;

7° blijkt heeft gegeven van aanzienlijke of voortdurende tekortkomingen bij de uitvoering van een wezenlijk voorschrift tijdens een eerdere overheidsopdracht, een eerdere opdracht met een aanbesteder of een eerdere concessieovereenkomst en dit geleid heeft tot het nemen van ambtshalve maatregelen, schadevergoedingen of andere vergelijkbare sancties;

8° in ernstige mate schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen bij het verstrekken van de informatie die nodig is voor de controle op het ontbreken van uitsluitingsgronden of de naleving van de selectiecriteria, of hij informatie heeft achtergehouden, of niet in staat was de ondersteunende documenten die vereist zijn krachtens artikel 73 of artikel 74 over te leggen;

9° heeft getracht om het besluitvormingsproces van de aanbestedende overheid onrechtmatig te beïnvloeden, om vertrouwelijke informatie te verkrijgen die hem onrechtmatige voordelen in de plaatsingsprocedure kan bezorgen, of om verwijtbaar misleidende informatie te verstrekken die een belangrijke invloed kan hebben op beslissingen inzake uitsluiting, selectie en gunning.

Zoals opgegeven in artikel 67 van de wet overheidsopdrachten van 17/6/2016 wordt in elk stadium van de gunningsprocedure uitgesloten van de toegang ertoe, de inschrijver die bij een rechtelijke beslissing dat in kracht van gewijsde is gegaan waarvan de aanbestedende overheid kennis heeft, veroordeeld is voor:

- 1° deelneming aan een criminele organisatie;
- 2° omkoping;
- 3° fraude;
- 4° terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten, dan wel uitlokking van, medeplichtigheid aan of poging tot het plegen van een dergelijk misdrijf of strafbaar feit;
- 5° witwassen van geld en financiering van terrorisme;
- 6° kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel;
- 7° het tewerkstellen van illegaal verblijvende onderdanen van derde landen.

Ondergetekende gaat akkoord om, op het eerste verzoek van de aanbestedende overheid, de nodige originele bewijsstukken in verband met deze inlichtingen over te maken.

Ik neem er kennis van dat iedere valse verklaring een uitsluitingsgrond is voor deelneming aan onderhavige Indien na contractsluiting zou blijken dat ten deze een valse verklaring werd afgelegd, het contract door Agentschap Binnenlands Bestuur eenzijdig en zonder enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, ten laste van de wederpartij kan worden verbroken.





Naam:

Voornaam:

Handtekening



[1] In te dienen door elke persoon of vennootschap die (mede) deel uitmaakt van de inschrijver of op wiens middelen de inschrijver zich beroept met het oog op het voldoen aan de selectiecriteria.



## BIJLAGE 4: ONDERAANNEMING

### Formulier onderaanneming

Gegevens entiteit op wiens draagkracht de inschrijver zich beroept

Naam rechtspersoon/natuurlijke persoon (1) .....  
gekend onder ondernemingsnummer ..... (indien  
rechtspersoon)  
met adres te .....  
vertegenwoordigd door.....

op wiens draagkracht beroep wordt gedaan door (gegevens inschrijver)

Naam inschrijver (2) .....  
gekend onder ondernemingsnummer .....(indien rechtspersoon)  
met adres te .....  
vertegenwoordigd door .....

verbindt er zich toe om, in het geval dat bovenvermelde Opdracht wordt toegewezen aan de inschrijver, hij/zij de nodige middelen – waarop de inschrijver zich voor de kwalitatieve selectie op beroept – ter beschikking stelt tot goede uitvoering van deze Opdracht.

Opgesteld te .....

Entiteit op wiens draagkracht beroep wordt gedaan (1)  
(handtekening) .....  
(naam) .....  
(hoedanigheid) .....(mandaat ondertekenaar  
toevoegen)

Kandidaat Inschrijver (2)  
(handtekening) .....  
(naam) .....  
(hoedanigheid) .....(mandaat ondertekenaar  
toevoegen)