



Europese Unie

INVESTEERT IN  
JOUW TOEKOMST  
**ESF**

Meer info op [vdab.be](http://vdab.be) of bel 0800 30 700

**VDAB**

samen sterk voor werk

**Besteknr. 2017/50042eval**  
**Social Impact Bond voor Neet-jongeren in Antwerpen**  
**AANDUIDING VAN EEN ONAFHANKELIJKE EVALUATOR**  
**EN ONTWIKKELING VAN EEN MODEL VOOR IMPACTMETING**  
**Werknaam: SIB Resultaat en Impact of SIB R&I**

<b>Aanbestedende overheid</b>	<b>Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB)</b>  Keizerslaan 11 1000 Brussel
<b>Voorwerp van de opdracht</b>	Via deze opdracht wenst VDAB een evaluator aan te duiden voor de monitoring van de resultaten en impact van de eerste Social Impact Bond in Vlaanderen  Daarnaast zoekt VDAB naar een model van impactmeting voor SIB's in het algemeen, en deze SIB in het bijzonder.
<b>Wijze van plaatsing</b>	Resultaatsmeting: Mededingingsprocedure met onderhandeling  Impactmeting en ontwikkeling alg. model voor impactmeting: afzonderlijke procedure (cfr art 32 van de wet op de overheidsopdrachten)
<b>Indienen aanvraag tot deelneming</b>	Via <a href="mailto:regie@vdab.be">regie@vdab.be</a>
<b>Uiterste indieningstermijn</b>	Uiterlijk op <b>29 april 2019 om 14 uur</b>
<b>Mogelijkheid tot vraagstelling</b>	tot <b>24 april 2019</b>
<b>Aanvraag bestekdocumenten SIB</b>	Uiterlijk <b>23 april 2019</b> via formulier in bijlage 2
<b>Contactpersonen</b>	<a href="mailto:regie@vdab.be">regie@vdab.be</a> , t.a.v. Patrick Maes

# Inhoud

<b>1</b>	<b>ADMINISTRATIEVE BEPALINGEN</b>	<b>3</b>
1.1	OPDRACHTGEVEND BESTUUR	3
1.2	VOORWERP EN CLASSIFICATIE VAN DE OPDRACHT	3
1.3	DUUR VAN DE OPDRACHT/ UITVOERINGSTERMIJNEN	4
1.4	PLAATS VAN DE DIENSTVERLENING	4
1.5	PRIJS	4
1.5.1	PRIJSBEPALING	4
1.5.2	PRIJSONDERZOEK	5
1.5.3	ONDERZOEK ABNORMALE PRIJZEN	6
1.6	DE FACTURATIE EN DE BETAALOPDRACHT	6
1.7	WIJZE VAN PLAATSING VAN DE OPDRACHT	7
1.7.1	DE RESULTAATMETING	7
1.7.2	DE IMPACTMETING	7
1.7.3	WERKWIJZE	7
1.7.4	VOORWAARDEN TOT DEELNEMING – UITSLUITINGSGRONDEN	8
1.7.5	SELECTIECRITERIA	9
1.7.6	GUNNINGSCRITEIA	10
1.7.7	ONDERHANDELINGEN – BAFO	12
1.7.8	TOEWIJZING	13
1.8	OPMAAK VAN DE INSCHRIJVING	14
1.8.1	AANVRAAG TOT DEELNEMING	14
1.8.2	BIJ DE AANVRAAG TOT DEELNEMING TE VOEGEN DOCUMENTEN	14
1.8.3	VORMVEREISTEN VOOR HET INDIENEN VAN DE AANVRAAG TOT DEELNEMING	15
1.9	MOGELIJKHEID TOT VRAAGSTELLING	16
1.10	VERBINTENISTERMIJN	16
1.11	BORGTOCHT	16
<b>2</b>	<b>TECHNISCHE BEPALINGEN</b>	<b>17</b>
2.1	SITUERING EN DOELSTELLING	17
2.2	BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT	17
2.2.1	DE RESULTAATMETING	17
2.2.2	DE IMPACTMETING	19
2.2.3	TERMIJNEN	19
2.2.4	INTELLECTUELE EIGENDOM	20
<b>3</b>	<b>AANVRAAGFORMULIER</b>	<b>21</b>

# 1 Administratieve bepalingen

## 1.1 OPDRACHTGEVEND BESTUUR

Deze opdracht wordt uitgeschreven door de Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding (VDAB), publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid (EVA), ondernemingsnummer 0887.010.362, met maatschappelijke zetel gelegen te 1000 Brussel, Keizerslaan 11, hierna genoemd “de opdrachtgever” of “VDAB”.

De aanduiding van de evaluator gebeurt in samenspraak en in nauw overleg met de betrokken begunstigden van de opdracht voor de social impact bond onder bestek nummer 2017/50042. De betrokken organisaties werkten mee aan de opmaak van het bestek en kunnen participeren in de beoordelingscommissie.

Het betreffen BeCode vzw, Impact Capital NV en het Programma Innovatieve overheidsopdrachten (PIO)

**Hoofd van het EVA: Fons Leroy**, gedelegeerd bestuurder.

**Leidend ambtenaar: Carine Doucet**, Manager Samenwerking.

## 1.2 VOORWERP EN CLASSIFICATIE VAN DE OPDRACHT

1. In het kader van de eerste SIB in Vlaanderen schrijft VDAB samen met hierboven vermelde partners een opdracht uit voor de aanduiding van een onafhankelijke evaluator voor de meting van de resultaten op basis waarvan de opdrachtnemer van de SIB zal worden vergoed, zoals bepaald in de overeenkomst tussen VDAB en Impact Capital en BeCode en de bijstellingen en verfijningen die worden besteld door VDAB., hierna “de eerste opdracht” of “de resultaatsmeting”
2. Daarnaast zoekt VDAB naar een model van impactmeting voor SIB’s in het algemeen, en de toepassing ervan op deze SIB in het bijzonder. hierna “de tweede opdracht” of “de impactmeting”

De opdracht voor de resultaatsmeting is gevat door de wet op de overheidsopdrachten.(zie punt 1.7.1)

De opdracht voor de impactmeting is conform artikel 32 niet gevat door de wet op de overheidsopdrachten, vermits het gaat om onderzoek en ontwikkeling die niet louter VDAB ten goede komt (impact-meetmodel voor SIB’s in Vlaanderen)

De opdracht betreft een opdracht voor diensten

VDAB opteert ervoor om de resultaatsmeting uit te besteden als een raamovereenkomst met 1 opdrachtnemer .

De impactmeting betreft een raamovereenkomst voor een of meer opdrachtnemers.

Voor een precieze omschrijving van de opdrachten verwijzen we naar deel 2, 'Technische bepalingen' van dit bestek.

### **1.3 DUUR VAN DE OPDRACHT/ UITVOERINGSTERMIJNEN**

De opdracht vangt aan bij de sluiting van de overeenkomst. De uitvoeringstermijnen zijn

#### **Resultaatsmeting:**

maximaal 6 jaar: de uitvoering van de SIB loopt over maximaal 5 jaar (opzegbaar na 2 jaar) + maximaal 1 jaar voor de eventuele verwerking in een eindrapport voor de finale afrekening. De duurtijd van de opdracht loopt samen met de meting in het contract, rekening houdend met eventuele opzeg van de SIB-overeenkomst.

#### **Impactmeting:**

De uitvoering van de opdracht loopt voor een periode van maximaal 6 jaar. De opdrachtnemer kan in zijn offerte voor een aantal indicatoren een langere periode motiveren. Bij de uitnodiging tot indiening van de BAFO kan VDAB de uitvoeringsperiode voor deze of alle indicatoren aanpassen.

De eerste prognoses voor de impactindicatoren worden aangereikt uiterlijk 1 september 2020, dit in functie van een eerste evaluatie en de van de overeenkomst tussen BeCode, Impact Capital en VDAB.

### **1.4 PLAATS VAN DE DIENSTVERLENING**

Het onderzoek en de verwerking van de gegevens zijn niet plaatsgebonden, de opdrachtnemer staat zelf in voor het verzamelen en verwerven van de benodigde data binnen wettelijke bepalingen zoals onder andere de GDPR-regelgeving en zonder daarbij buitensporige inspanningen van de betrokkenen te vragen.

De opdrachtnemer garandeert door in te schrijven, waar gevraagd, zijn deelname aan overleg en rapportering op de locatie waar de partners van de SIB-opdracht overleggen en vergaderen. Dit is doorgaans in Brussel of Antwerpen.

De voertaal voor het project en de rapportering is Nederlands.

### **1.5 PRIJS**

#### **1.5.1 Prijsbepaling**

##### **De resultaatsmeting**

betreft een opdracht tegen prijslijst. De prijslijst bevat minstens

- Een forfaitaire prijs voor de installatie en ontwikkeling van de tools voor de toepassing van de meetmethode
- Een forfaitaire prijs voor de meting per cohorte & de cumulatieve meting tot dan
- Een forfaitaire prijs voor elk van de verplichte extra opdrachten,
- Een forfaitaire prijs per mandag (8 uur) voor bijkomende opdrachten (*zie punt 2.2.3.2*)

## De impactmeting

betreft een opdracht tegen prijslijst. De prijslijst bevat minstens

- Een forfaitaire prijs voor de installatie en ontwikkeling van de tools voor de toepassing van de meetmethode per impactindicator of tussen de indicatoren onderling
- Een forfaitaire prijs voor de uitvoering van de metingen van de impactindicatoren voor het project
- Een forfaitaire prijs voor de gezamenlijke interpretatiemethodiek, de interpretatie en de rapportering van de metingen, waarbij een eerste globale prognose wordt gemeten en gerapporteerd uiterlijk op 15 september 2020
- Een forfaitaire prijs per mandag (8 uur) voor eventueel aanvullende opdrachten

Voor alle prijzen word een motivering van de prijssamenstelling opgenomen in de offerte.

Tussentijdse betalingen in mindering kunnen bedongen worden op basis van mijlpalen en rapporten. Deze tussentijdse betalingen zijn slechts een betaling in mindering waarbij de te betalen bedragen slechts zullen verschuldigd zijn na de finale oplevering.

De opgegeven forfaitaire prijzen bevatten alle kosten die nodig zijn om de bestelde opdrachten uit te voeren en bevat onder andere de verplaatsingskosten, rapportering en eventuele kosten van administratie en alle vereiste licenties en eigendomsrechten. Er kunnen in het kader van deze opdrachten en de daarop geplaatste bestellingen geen bijkomende kosten gefactureerd worden.

De inschrijver kan voor de toewijzing van een impactmeting voor meerdere indicatoren en voor de toewijzing van beide opdrachten een prijskorting voorstellen.

### 1.5.2 Prijsonderzoek

De ingediende prijzen van de inschrijvers worden onderling vergeleken inclusief BTW

De inschrijver wordt geacht alle kosten en heffingen die op de diensten wegen te hebben inbegrepen, met uitzondering van de belasting op de toegevoegde waarde.

De prijzen worden exclusief én inclusief BTW opgegeven, met vermelding van de toepasselijke aanslagvoet van de BTW. De inschrijver die een vrijstelling van BTW of een 0-tarief toepast, toont aan dat hij dit doet in overeenstemming met de bepalingen van de BTW-wetgeving

De prijzen worden in euro opgegeven. Het eenheidsbedrag van de offerte wordt eveneens voluit geschreven.

Op eenvoudig verzoek van de VDAB moet de inschrijver alle nodige bijkomende inlichtingen verstrekken met betrekking tot de totstandkoming van de vergoedingen, conform artikel 35 KB Plaatsing. De aanbestedende overheid kan conform artikel 37 KB Plaatsing personen aanwijzen voor het uitvoeren van alle verificaties van de boekhoudkundige stukken en alle onderzoeken ter plaatse, teneinde de juistheid na te gaan van de verstrekte gegevens. De aldus ingewonnen inlichtingen mag VDAB ook gebruiken voor andere doeleinden dan voor het onderzoek van de prijzen of kosten in de loop van de betrokken plaatsingsprocedure en in de uitvoeringsfase van de opdracht.

### **1.5.3 Onderzoek abnormale prijzen**

Op grond van artikel 36 §1 en 2 van het KB Plaatsing zal VDAB na het prijsonderzoek bij een vermoeden of vaststelling van kennelijk abnormale prijzen in verhouding tot de uit te voeren prestaties een onderzoek voeren naar de regelmatigheid van de prijzen. VDAB verzoekt hiertoe per aangetekende brief de nodige schriftelijke verantwoording over de samenstelling van de prijs te verstrekken binnen een termijn van twaalf kalenderdagen, tenzij de uitnodiging een langere termijn bepaalt. De inschrijver is verplicht om op verzoek van VDAB alle nodige inlichtingen te verstrekken om het onderzoek van de prijzen van zijn offerte mogelijk te maken. Artikel 37 KB Plaatsing is van toepassing.

In het plaatsingsverslag zal VDAB de aanleiding voor het onderzoek motiveren, alsook de daaruit voortvloeiende beslissing.

## **1.6 DE FACTURATIE EN DE BETAALOPDRACHT**

De betalingen worden gekoppeld aan een goedkeuring van de prestatiestaten die de opdrachtnemer aan vdab bezorgt aan VDAB. VDAB heeft 30 dagen tijd om de prestatiestaten te verifiëren. Na goedkeuring van de prestatiestaat verwacht VDAB binnen de 14 dagen de factuur van de opdrachtnemer. Hij voegt hierbij het door VDAB goedgekeurd overzicht van de prestaties.

VDAB gaat, na vergelijking en overeenstemming van de factuur met de overeenkomstige schuldbevestigingsstaat, binnen de 30 kalenderdagen na ontvangstdatum factuur over tot betaling per overschrijving op het rekeningnummer van de penhouder.

De opdrachtnemer moet de Btw-regelgeving strikt naleven. Hij wordt geacht vooraf de rechtmatigheid van toegepaste vrijstellingen of tariefverlagingen te verifiëren. Correcties op onrechtmatig toegepaste vrijstellingen of tariefverlagingen zijn ten laste van de opdrachtnemer en kunnen niet leiden tot een bijkomende kost voor de VDAB.

## 1.7 WIJZE VAN PLAATSING VAN DE OPDRACHT

### 1.7.1 De resultaatmeting

wordt geplaatst door middel van een mededingingsprocedure met onderhandeling op grond van artikel 38 e) van de wet overheidsopdrachten,

Het volgen van de onderhandelingsprocedure houdt geen verplichting in tot het toewijzen van de opdracht. VDAB behoudt aldus het recht om de opdracht niet toe te wijzen.

### 1.7.2 De impactmeting

wordt geplaatst via een afzonderlijke onderhandelingsprocedure volgens de voorwaarden beschreven in punt 1.7.3.

Het KB uitvoering is van toepassing op deze opdracht, waarbij bepalingen in dit bestek voorrang krijgen op het KB.

### 1.7.3 Werkwijze

**Bij het kiezen van een opdrachtnemer zal de VDAB volgende werkwijze hanteren:**

- Elke belangstellende natuurlijke of rechtspersoon kan een aanvraag tot deelneming (ATD) indienen aan de hand van het verplicht te gebruiken aanvraagformulier.
- Alle ingediende aanvragen tot deelneming zullen getoetst worden aan de uitsluitingsgronden en de uitsluitingsvoorwaarde, de selectiecriteria en tevens onderzocht worden op het vlak van regelmatigheid.
- Enkel geselecteerde inschrijvers zullen worden uitgenodigd een offerte in te dienen. De offerte wordt ingediend aan de hand van het verplicht te gebruiken offerteformulier dat bij de uitnodiging tot indiening van de offertes zal gevoegd worden.
- Bij de aanvraag tot deelneming voor de impactmeting voegen de inschrijvers een lijst van de impactindicatoren die zijn in hun offerte willen opnemen. **per voorgestelde impactindicator vermeldt hij een raming van**
  - **tussentijdse mijlpalen voor rapportering en oplevering**
  - **Beoogde bronnen**
  - **een globale prijsraming in vork (min-max)**
  - **een bondige motivatie voor de relevantie van de keuze van de voorgestelde impactindicatoren.**

- Op basis van de lijst van voorgestelde indicatoren zal VDAB samen met Impact Capital nv en BeCode vzw een rangschikking opstellen van indicatoren, al dan niet gebundeld of in afzonderlijke percelen. Deze rangschikking van indicatoren in bundels of percelen zullen de basis vormen van de uitnodiging tot indiening van de offerte
- Onverminderd de mogelijkheid voor VDAB om aanvullende gegevens op te vragen, kan een onvolledige ATD/offerte of een ATD/offerte die niet aan de formeel gestelde eisen voldoet, worden geweerd.
- Indien een ATD of initiële offerte een substantiële onregelmatigheid bevat, kan VDAB deze substantiële onregelmatigheid laten regulariseren.
- Indien een finale offerte een substantiële onregelmatigheid bevat, leidt dit tot de nietigheid van deze offerte. Meerdere niet-substantiële onregelmatigheden kunnen gezamenlijk als substantieel onregelmatig beoordeeld worden.
- De regelmatige offertes waarvan de inschrijvers voldoen aan het toegangsrecht, de toegangsvoorwaarden en de selectiecriteria zullen verder op inhoudelijk vlak worden onderzocht door een beoordelingscommissie. Dit onderzoek zal gebeuren op basis van de gunningscriteria vermeld in het bestek, Voor wat de impactmeting betreft: kunnen de gunningscriteria worden aangevuld of aangepast bij de uitnodiging tot indiening van de offerte of BAFO.
- VDAB kan bij de toewijzing het aantal te gunnen impactindicatoren beperken of een aantal impactindicatoren opnemen als optie bij de uitnodiging tot indiening van de offertes.
- Het plaatsen van de opdracht gebeurt aan de inschrijver met de economisch meest voordelige offerte. Voor de keuze van de opdrachtnemer zal VDAB de hierna vermelde selectie- en gunningscriteria hanteren.

#### 1.7.4 Voorwaarden tot deelneming – Uitsluitingsgronden

De inschrijver mag zich niet in een toestand van uitsluiting bevinden zoals bepaald in artikel 67 WOO en artikel 61 KB Plaatsing (verplichte uitsluitingsgronden), artikel 68 WOO en artikel 62 en 63 KB Plaatsing (verplichte uitsluitingsgrond in verband met fiscale en sociale schulden) en artikel 69 WOO (facultatieve uitsluitingsgronden). Conform artikel 70 WOO kan elke inschrijver die in een van de in de artikelen 67 of 69 WOO bedoelde situaties verkeert, bewijzen dat hij corrigerende maatregelen genomen heeft.

Door in te schrijven op deze opdracht legt de inschrijver voor de organisatie én voor de personen die lid zijn van het bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van de inschrijver of daarin vertegenwoordigings-, beslissings- of controlebevoegdheid heeft een verklaring op erewoord af dat zowel hij als voormelde personen zich niet in deze toestand van uitsluiting bevinden.

Om de juistheid van deze impliciete verklaring op erewoord te onderzoeken voegt de inschrijver daarom als bijlage bij het aanvraagformulier minimum een uittreksel uit het strafregister van de ondernemingen, maximum 6 maanden geleden afgeleverd op te vragen bij de federale overheidsdienst Justitie, e-mail: [cjc-csr@just.fgov.be](mailto:cjc-csr@just.fgov.be).

Overeenkomstig artikel 69, eerste lid, 3° van de wet heeft VDAB, in elke fase van de plaatsingsprocedure, de mogelijkheid om de inschrijver uit te sluiten die in de uitoefening van zijn beroep een ernstige fout heeft begaan, waardoor zijn integriteit in twijfel kan worden getrokken, wanneer dit kan aangetoond worden met elk passend middel.



VDAB zal zelf de inlichtingen of documenten aanvragen die zij met behulp van elektronische middelen gratis kan verkrijgen bij de diensten die er de beheerder van zijn.

Voor de Belgische inschrijvers vraagt de VDAB op basis van het ondernemingsnummer de nodige fiscale en RSZ-attesten, BTW attest en attest niet in staat van vereffening, gerechtelijk akkoord of faillissement op via elektronische weg in de Kruispuntenbank van Ondernemingen,

Voor inschrijvers uit een andere lidstaat van de Europese Unie of inschrijvers die buitenlandse medewerkers tewerkstellen die niet onderworpen zijn aan de Belgische sociale zekerheid dient de inschrijver de attesten die aantonen dat zij zich niet bevinden in een toestand van uitsluiting, of een verwijzing waarop VDAB de voorwaarden via elektronische weg kan verifiëren

Voor inschrijvers uit een andere lidstaat van de Europese Unie dient de inschrijver een attest waaruit blijkt dat zij voldoen aan de verplichtingen inzake het afwezig zijn van sociale en fiscale schulden, overeenkomstig de wettelijke bepalingen van het land waar zij gevestigd zijn toe te voegen.

### **1.7.5 Selectiecriteria**

Voor elke opdracht kan VDAB het aantal geselecteerde deelnemers beperken tot minimaal 3 voor zover er geschikte kandidaturen zijn.

De deelnemers moeten voldoen aan volgende criteria

- De economische en financiële draagkracht:  
De gepubliceerde jaarbalansen voor de periode 2016-2017 en 2018 vertonen een positief eigen vermogen.
- De deskundigheid van de organisatie:  
De inschrijver toont aan de hand van referentieopdrachten aan dat hij in de voorbije 3 jaar een vergelijkbare meting uitvoerde respectievelijk:
  - Resultaatmeting naar tewerkstelling voor een project, of maximaal 5 gelijkaardige gemeten projecten samen, voor minstens 250 personen.
  - Impactmeting voor een project of meerdere projecten samen op NUTSII niveau die werd opgeleverd in de voorbije 3 jaar.

## 1.7.6 Gunningscriteria

De offertes worden beoordeeld op basis van volgende criteria in cascade volgens dalende volgorde van belang

### 1.7.6.1 Voor de resultaatmeting:

#### G1 Resultaatmeting: de waardering van de voorgestelde aanpak voor

G1.1. de verwerking van de gegevens

G1.2. de methodologische aanpak voor de verfijning van de indicatoren en parameters.

G1.3. onderzoek van bijkomende indicatoren en parameters naar relevantie, meetbaarheid, haalbaarheid en vergelijkbaarheid.

*Elementen in de beoordeling kunnen zijn:*

- *bepalen van de relevantie van de parameters*
- *accuraatheid en betrouwbaarheid, robuustheid en fijnmazigheid van de verwerkingsmethode van de data,*
- *de verwerkingstijd van de gegevens en de oplevertijd van de rapportering,*
- *De administratieve belasting voor alle betrokkenen*
- *De overdraagbaarheid en toegankelijkheid van de methodologie en technologie.*
- *De toegankelijkheid en transparantie van de data en de dataverwerking*
- *De technologische innovatie van de dataverwerking en -verwerking.*

#### G2 Resultaatmeting: de ervaring en deskundigheid van de projectleider

De inschrijver draagt een projectleider voor die de uitvoering van de opdracht zal coördineren en die de rapportering zowel binnen het project als daarbuiten zal opnemen conform de voorwaarden van de opdracht.

Deze projectleider kan lopende de opdracht niet vervangen worden tenzij om redenen waarop de opdrachtnemer geen impact heeft. In dat geval zal de opdracht enkel kunnen worden voltooid wanneer de opdrachtnemer een vervanger voordraagt die door de stuurgroep van het project als gelijkwaardig wordt aanvaard. Indien de opdrachtnemer er in voorkomend geval niet in slaagt een gelijkwaardige vervanger voor te dragen, kan VDAB de opdrachtnemer daarop in gebreke stellen.

#### G3 Resultaatmeting: de prijs

- Een forfaitaire prijs voor de installatie en ontwikkeling van de tools voor de toepassing van de meetmethode **10%**
- Een forfaitaire prijs voor de meting per cohorte & de cumulatieve meting tot dan **40%**
- Een forfaitaire prijs voor elk van de verplichte extra opdrachten, **30%**
- Een forfaitaire prijs per mandag (8 uur) voor bijkomende opdrachten gerekend aan 20 mandagen **20%**

### 1.7.6.2 Voor de impactmeting

#### G1 Impactmeting::de waardering van het model voor impactmeting:

##### G1.1 voor het model van impactmeting

##### G1.2. De praktijktoets

Voorgestelde plan van aanpak voor de toepassing van de impactmeting voor het SIB-project voor de NEET-jongeren in Antwerpen, de wijze en frequentie evaluatie van de toepassing en van de bijsturing van het model op basis van de praktijktoepassing.

##### G1.3 De ruimere toepasbaarheid van de voorgestelde impactmetingen voor andere SIB-s

*Elementen in de beoordeling kunnen zijn:*

- *Relevantie van de parameters*
- *accuraatheid en betrouwbaarheid, robuustheid en fijnmazigheid van de verwerkingsmethode van de data,*
- *de verwerkingstijd van de gegevens en de oplevertijd van de rapportering,*
- *De administratieve belasting voor alle betrokkenen*
- *De overdraagbaarheid en toegankelijkheid van de methodologie en technologie.*
- *De toegankelijkheid en transparantie van de data en de dataverwerking*
- *De technologische innovativiteit van de dataverwerking en -verwerking.*

#### G2 impactmeting: de ervaring en deskundigheid van de projectleider

De inschrijver draagt een projectleider voor die de uitvoering van de opdracht zal coördineren en die de rapportering zowel binnen het project als daarbuiten zal opnemen conform de voorwaarden van de opdracht.

Deze projectleider kan lopende de opdracht niet vervangen worden tenzij om redenen waarop de opdrachtnemer geen impact heeft. In dat geval zal de opdracht enkel kunnen worden voltooid wanneer de opdrachtnemer een vervanger voordraagt die door de stuurgroep van het project als gelijkwaardig wordt aanvaard. Indien de opdrachtnemer er in voorkomend geval niet in slaagt een gelijkwaardige vervanger voor te dragen, kan VDAB de opdrachtnemer daarop in gebreke stellen.

#### G3 Impactmeting: de prijs

- Een forfaitaire prijs voor de installatie en ontwikkeling van de tools voor de toepassing van de meetmethode per impactindicator of bundel van indicatoren: **50%**
- Een forfaitaire prijs voor de metingen van de impactindicatoren voor het project **30%**
- Een forfaitaire prijs voor de gezamenlijke interpretatiemethodiek, de interpretatie en de rapportering van de metingen, waarbij een eerste globale prognose wordt gemeten en gerapporteerd uiterlijk 15 september 2020. **20%**

### 1.7.6.3 Beoordeling van de gunningscriteria

De beoordelingselementen per gunningscriterium zullen worden gescoord met een van volgende waarderingen:

Goed:	de offerte komt tegemoet aan de verwachtingen van de beoordelingscommissie en voldoet aan volgende basisvoorwaarden: <ul style="list-style-type: none"><li>• voldoet aan de opdrachtomschrijving in het bestek</li><li>• is relevant voor de opdracht,</li><li>• is duidelijk uitgewerkt en onderbouwd,</li><li>• en het is daarbij duidelijk over wat en wanneer wordt aangeboden.</li></ul>
Zeer Goed	De offerte komt tegemoet aan de verwachtingen van de beoordelingscommissie en biedt een aantal elementen en inzichten die de verwachtingen overstijgen en die een aantoonbare meerwaarde betekenen voor de opdracht.
Voldoende	de offerte komt tegemoet aan de verwachtingen van de beoordelingscommissie doch bevat een aantal elementen en inzichten die aanvulling of verduidelijking nodig hebben.
Beperkt	de offerte komt onvoldoende tegemoet aan de verwachtingen van de beoordelingscommissie en bevat een aantal elementen en inzichten die aanvulling of verduidelijking nodig hebben.
Nihil	De waarde "NIHIL" betekent dat of <ul style="list-style-type: none"><li>• de inschrijver geen antwoord geeft op de gestelde vraag</li><li>• het antwoord voldoet niet aan de eerste 2 basisvoorwaarden</li><li>• de inschrijver heeft niets ingevuld of hij herhaalt in de offerte enkel de beschrijving van het bestek.</li></ul>

Na elke beoordeling kan VDAB offertes die voor een criterium een algemene waardering beperkt of nihil halen, uitsluiten van de onderhandeling of uitsluiten van de eindrangschikking als materieel onregelmatig.

De beoordeling en eventuele uitsluiting gebeurt in cascade en in de volgorde van belang en het niveau van de criteria. Op basis van de beoordeling kan VDAB de onderhandelingsgesprekken beperken tot de betere offertes waarbij andere niet uitgesloten offertes niet worden uitgenodigd of later worden uitgenodigd maar wel zullen worden uitgenodigd een beste en laatste offerte in te dienen.

Wanneer de offerte met de lagere prijs en de prijs van de vervolgens weerhouden gerangschikte offertes minder dan 5 % bedraagt, zal de eindrangschikking tussen beide worden bepaald op basis van de hoogste score voor de afzonderlijke criteria in dalende volgorde van belang tot een verschil gemaakt wordt of tot de prijs uiteindelijk toch de doorslag geeft.

De principes van deze cascade zullen verder verduidelijkt worden in de uitnodiging tot indiening van de offertes

### 1.7.7 Onderhandelingen – BAFO

VDAB kan beslissen om wel of niet te onderhandelen over de ingediende offertes met het oog op de verbetering van de inhoud.

Op basis van de besprekingen tijdens de onderhandelingen dienen de inschrijvers verbetervoorstellen in. De verbetervoorstellen worden verwerkt in een aangepaste offerte. Bij het afsluiten van de onderhandelingen zal VDAB vragen een beste en laatste offerte (BAFO) in te dienen. Na het indienen van de BAFO's kunnen geen wezenlijke wijzigingen meer aangebracht worden aan de contractvoorwaarden, buiten deze die de wet voorziet.

Deze BAFO's worden opnieuw getoetst aan de gunningscriteria voor de opmaak van de eindrangschikking

### **1.7.8 Toewijzing**

De opdracht wordt gegund volgens de eindrangschikking van de BAFO's volgens de rangorde van de gunningscriteria .

De inschrijvers met de economische meest voordelige BAFO op basis van de beoordelingswijze in punt 1.7.6 zullen binnen deze opdracht als opdrachtnemer worden aangeduid.

Voor de Resultaatsmeting zal de economisch meest voordelige offerte gekozen worden

Voor de Impactmeting zullen de weerhouden voorstellen per perceel in volgorde van rangschikking van de percelen en rangschikking van de offertes worden toegewezen

## 1.8 OPMAAK VAN DE INSCHRIJVING

### 1.8.1 Aanvraag tot deelneming

De volledige identificatie van de inschrijver en de aanvraag dient te gebeuren aan de hand van het aanvraagformulier aangevuld met de verplichte bijlage.

### 1.8.2 Bij de aanvraag tot deelneming te voegen documenten

De beoordeling van de aanvraag tot deelneming gebeurt op basis van de informatie die in het aanvraagformulier en de verplichte bijlagen is beschreven. Andere bijlagen worden niet in rekening gebracht bij de beoordeling van de aanvraag. Alle informatie die de inschrijver nodig acht om zijn inschrijving te verduidelijken, dient verwerkt te worden in het aanvraagformulier op de daartoe aangewezen plaats.

#### 1.8.2.1 Verplichte bijlagen

**Bijlage 1:** Een uittreksel uit het strafregister der ondernemingen.

**Bijlage 2:** Een verslag van de bewijsvoering vergezeld van de statuten of een andere documenten waarmee aangetoond wordt dat de ondertekenaar(s)<sup>1</sup> van de aanvraag tot deelneming bevoegd of gemachtigd zijn om zich voor deze opdracht in naam van de organisatie die zij vertegenwoordigen, contractueel te verbinden ten aanzien van derden.

Voor een volmacht aanvaardt VDAB een ingescand en door de bevoegde ondertekend en gedateerd document waarvan het origineel beschikbaar wordt gehouden en op elk ogenblik kan opgevraagd worden door VDAB. Voor de volmachten geldt dat er ook een bewijsvoering wordt aangereikt voor de volmachtgevers.

In de aangereikte documenten markeert de inschrijver de passages die relevant zijn voor de bewijsvoering en voegt hij een volgnummer toe, dat refereert naar het verslag of het schema van de bewijsvoering.

Meer uitleg over hoe de ondertekeningsbevoegdheid geregeld is en hoe u bevoegdheid kan aantonen of op een geldige wijze volmacht kan toekennen vindt u in het document:

[“Handtekeningsbevoegdheid aanvraag tot deelneming en offerte”](#).

<https://partners.vdab.be/sites/web/files/doc/partners/Bevoegdheid%20of%20machtiging%20ondertekenaars.docx>

---

<sup>1</sup> *Opgelet! In de huidige stand van de rechtspraak van de Raad van State is het indienen van een offerte niet automatisch beschouwd als daad van dagelijks bestuur.*

*Op basis van hoe dit beschreven is in de statuten, dient de offerte door 1 of meerdere personen ondertekend te worden om zich rechtsgeldig te verbinden t.a.v. derden.*

*Meer uitleg over hoe de ondertekeningsbevoegdheid geregeld is en hoe u bevoegdheid kan aantonen of op een geldige wijze volmacht kan toekennen vindt u in het document: “Handtekeningsbevoegdheid aanvraag tot deelneming en offerte”*

[https://partners.vdab.be/sites/web/files/doc/partners/Bevoegdheid of machtiging ondertekenaars.docx](https://partners.vdab.be/sites/web/files/doc/partners/Bevoegdheid%20of%20machtiging%20ondertekenaars.docx)

### 1.8.3 Vormvereisten voor het indienen van de aanvraag tot deelneming

- Het aanvraagformulier alsook de eventuele bijlagen dienen in het Nederlands opgemaakt te worden. Van documenten die enkel in een andere taal beschikbaar zijn, kan VDAB een beëdigde vertaling eisen.
- De aanvragen kunnen uitsluitend via e-Tendering worden ingediend. Meer informatie kan bekomen worden op <http://www.bestuurszaken.be/e-procurement-voor-bedrijven> of op <http://www.publicprocurement.be>.
- De begeleidende documenten voor deze opdracht kunnen schriftelijk aangevraagd worden door de vertrouwelijkheidsverklaring in bijlage 2 ondertekend te bezorgen aan VDAB uiterlijk 23 april.2019. De documenten worden zo snel als mogelijk en uiterlijk 24 april 2019 bezorgd
- De penhouder en de eventuele co-aannemers dienen de aanvraag tot indiening en de offerte elektronisch te ondertekenen via e-Tendering. Enkel voor volmachten en voor de eventuele onderaannemingsovereenkomst(en) aanvaardt VDAB een ingescand ondertekend en gedateerd document dat wordt opgeladen in e-Tendering en waarvan het origineel beschikbaar wordt gehouden en op elk ogenblik kan opgevraagd worden door VDAB.
- De aanvragen tot deelneming worden ingediend voor het tijdstip en op de wijze voorzien op bladzijde 1 van dit bestek.
- Gelieve nauwgezet de gevraagde naamgeving te gebruiken, zoals hieronder vermeld:  
*Naam Penhouder\_naam document\_SIB R&I*
- De voorgestelde nummering van het aanvraagformulier dient gevolgd te worden. Er wordt een inhoudsopgave in opgenomen en een duidelijke en doorlopende paginanummering die alle documenten van de aanvraag tot deelneming en bijlagen beslaat.
- Onderaan elke bladzijde wordt centraal de naam van de penhouder en het besteknummer vermeld en rechts de paginanummering ten opzichte van het totaal aantal pagina's (vb. 1/36).

#### **Wat betreft de offertes**

- Het indienen van afzonderlijke offertes (varianten) door een zelfde inschrijver is niet toegestaan
- Alle prijzen worden zowel in cijfers als voluit geschreven in euro.
- VDAB kan een offerte onregelmatig verklaren indien het aanvraagformulier niet behoorlijk is ingevuld en ondertekend of indien één van de verplichte bijlagen ontbreekt.

## 1.9 MOGELIJKHEID TOT VRAAGSTELLING

De inschrijver heeft de mogelijkheid om bijkomende vragen te stellen over de procedure. Mogelijk zijn een aantal vragen reeds beantwoord in de "Leidraad bij het indienen van de offertes" <http://partners.vdab.be/leidraadoffertes>

De vragen kunnen tot **24 april 2019** gesteld worden, uitsluitend via het e-mailadres [regie@vdab.be](mailto:regie@vdab.be).

Het onderwerp van de e-mail is verplichtend: "**SIB R&I**". Gelieve per vraag aan te geven over welk bestekonderdeel er verduidelijking gewenst is door uw vraag te beginnen met het titelnummer en de titel van het betreffende bestekonderdeel, en de pagina van het bestek.

VDAB beslist vrij om al dan niet te antwoorden op de overgemaakte vragen. Indien VDAB dit wenselijk of nodig acht, kan aan de betrokken inschrijver gevraagd worden om nadere toelichting te verstrekken bij de vragen.

De uiteindelijke vragen en antwoorden worden **uiterlijk op 25 april datum aan alle inschrijvers bezorgd** en maken integraal deel uit van het bestek.

## 1.10 VERBINTENISTERMIJN

De inschrijver blijft verbonden door zijn offerte gedurende een termijn van 120 kalenderdagen, te rekenen vanaf de uiterste datum van ontvangst van de offertes.

## 1.11 BORGTOCHT

Er wordt in het kader van deze opdrachten geen borgtocht gevraagd.



## 2 Technische bepalingen

### 2.1 SITUERING EN DOELSTELLING

In het kader van de eerste SIB in Vlaanderen schrijft VDAB samen met hierboven vermelde partners een opdracht uit voor de aanduiding van een onafhankelijke evaluator voor:

1. De meting van de resultaten op basis waarvan de opdrachtnemer van de SIB zal worden vergoed, zoals bepaald in de overeenkomst tussen VDAB, Impact Capital and BeCode en de bijstellingen en verfijningen die worden besteld door de leidend ambtenaar.
2. De ontwikkeling en toepassing van een impactmeting voor de SIB tewerkstelling van NEET-Jongeren in Antwerpen en bij uitbreiding tewerkstellingsprojecten in het algemeen.

### 2.2 BESCHRIJVING VAN DE OPDRACHT

#### 2.2.1 De resultaatmeting

De HIVA-studie die voorafging aan de lancering van de SIB-opdracht is de basis voor resultaatmeting. De gekozen meting wordt aangepast aan de bepalingen van de gesloten overeenkomst tussen VDAB en Impact Capital en BeCode voor het SIB-project.

De HIVA-studie wordt samen met de oproep gepubliceerd op E-procurement. De contractdocumenten kunnen enkel schriftelijk opgevraagd worden mits ondertekenen van een vertrouwelijkheidsclausule (zie bijlage 2)

Belangrijk is dat de resultaten van de cohortes van het SIB NEET-project in Antwerpen accuraat en tijdig vergeleken worden met de controlegroep voor dezelfde tijdsperiode, gebaseerd op dezelfde relevante parameters als de cohortes.

De opdracht bestaat uit:

1. Het meten van de resultaten op basis van de data uit het VDAB-registratiesysteem, aangevuld met bewijsmateriaal voor effectieve en niet-clandestiene tewerkstelling die niet gecapteerd wordt door het VDAB-registratiesysteem.
2. Het onderzoeken van de meetbaarheid van de elementen die zijn vastgelegd als te onderzoeken items in de sluitingsovereenkomst/contractdocumenten tussen VDAB en de opdrachtnemer voor het SIB-project

Het betreft:

- a. Voor de NEETs at risk zal de evaluator nagaan welke risico's objectiveerbaar en meetbaar zijn op een gelijkwaardige wijze in de deelnemersgroep en de controlegroep. In overleg met de opdrachtnemer en de opdrachtgever kan daarop de definitie verder aangevuld of verfijnd worden. Tot de te onderzoeken risicofactoren en doelgroep-profielen behoren minstens problematische

spijbelaars of leerlingen in leertijd, maar zonder leerovereenkomst en studenten die in de loop van het jaar geen studiepunten verwierven.

- b. De evaluator zal ook nagaan of en hoe een gecorrigeerde resultaatmeting nodig is voor NEET jongeren die niet bij VDAB ingeschreven waren, vermits deze niet eenduidig definieerbaar zijn in de controlegroep. Hij zal daarbij nagaan of in voorkomend geval de resultaten van deze jongeren eenvoudig, transparant en objectief kunnen vergeleken worden met de totaalgroep in functie van de resultaatsbepaling en zonder daarmee het contractueel evenwicht te verstoren..
  - c. De evaluator zal de stuurgroep ondersteunen bij het afbakenen en de en verfijning van de meetperiode om de 3 en 6 maanden tewerkstelling te bepalen.
  - d. Tot slot zal de opdrachtnemer ook nagaan of en op welke wijze de aantallen van deelnemers die doorstromen naar een (vervolg)opleiding of IBO eenvoudig, transparant en objectief kunnen vergeleken worden met de totaalgroep in functie van de resultaatsbepaling en zonder daarmee het contractueel evenwicht te verstoren..
3. Bijkomende parameters onderzoeken op hun relevantie, meetbaarheid en vergelijkbaarheid met een referiegroep.

De rapportering gebeurt conform te tijdslijn die als bijlage bij de sluitingsovereenkomst tussen BeCode vzw, Impact Captial nv en VDAB werd gesloten.

## 2.2.2 De Impactmeting

Het te ontwikkelen model voor de impactmeting zal een model aanreiken om de impact van het tewerkstellingsproject op de deelnemers en op de maatschappij weer te geven. De doelstelling is tweevoudig:

Eenzijds willen de partners de impact van de eerste SIB voor tewerkstelling zichtbaar maken. De te verwachten en onrechtstreeks beoogde resultaten overstijgen immers het aspect werk. Door de maatschappelijke impact weer te geven wordt ook duidelijk welke overheden en departementen deelgenoot zijn in de impact van het project.

Anderzijds willen de partners met het oog op toekomstige (tewerkstellings)projecten (zowel binnen als buiten een SIB-model) komen tot een standaardmodel voor impactmeting van (tewerkstellings)projecten.

De opdracht bestaat uit:

1. Het ontwikkelen van een Impact-meetmodel voor Social Impact Bonds, meer in het bijzonder impactbonds in het domein werk en sociale economie.
2. Een zelf assessment of zelfevaluatie van de impactmeting en de resultaten voor het SIB project voor NEET-jongeren in Antwerpen en het verwerken van de resultaten van dit assessment in het model.

## 2.2.3 Termijnen

### 2.2.3.1 De resultaatmeting

De oplevering van de resultaatmeting wordt georganiseerd per groep volgens de tijdslijn in bijlage bij de sluitingsovereenkomst van de opdracht. Het respecteren van de termijnen in de sluitingsovereenkomst is essentieel. De opdrachtnemer houdt rekening met voldoende marge om deze tijdslijn aan te houden en beschrijft in zijn offerte de concrete voorwaarden om aan deze tijdslijn te kunnen voldoen. Elke schadeclaim voor vertragingen die mede voortvloeit uit een tekortkoming van de evaluator zal overeenkomstig ten laste gelegd worden van de evaluator.

Bij het voltooien van de opleiding en stage voor een groep deelnemers worden de data verzameld door VDAB en de partner en overgemaakt aan de opdrachtnemer voor de resultaatmeting.

De opdrachtnemer zal op dat moment de meting uitvoeren op de groep alsook op het cumulatief aantal deelnemers tot dan toe.

Op basis van de cumulatieve meting kunnen voorgaande metingen voor groepen gecorrigeerd of gecompenseerd worden.

De resultaten kunnen tevens gecorrigeerd en geactualiseerd worden op basis van de resultaten van bijkomende onderzoeken naar variabelen of meetbare en vergelijkbare parameters zoals bedoeld in punt 2.2.1. onder punten 2 en 3.

De opdrachtnemer voor de resultaatmeting houdt deze gegevens zorgvuldig bij en stelt ze ter beschikking van de opdrachtgever en de stuurgroep voor het project.

Voor de onderzoeken van de meetbaarheid zoals bedoeld in punt 2.2.1 onder punt 2, zal de opdrachtnemer in zijn offerte een voorstel formuleren voor timing met een oplevertermijn en tussentijdse mijlpalen.

Voor bijkomende onderzoeken op vraag van de opdrachtgever of op vraag van de stuurgroep, zal de opdrachtnemer voor de resultaatmeting telkens voorafgaand aan de uitvoering een prijsvoorstel ter goedkeuring voorleggen aan VDAB. Het voorstel bevat een timing, inclusief opleveringstermijn en mijlpalen voorleggen en wordt berekend op basis van de dagprijzen en een vastgelegd aantal dagen

De opdrachtnemer heeft een maximale marge in de uitvoering van bijkomend 20% op het aantal voorgestelde dagen mits voorafgaande goedkeuring door de opdrachtgever.

De opdrachtnemer wordt geacht in deze offertes een correcte inschatting te maken van de op te nemen taken en de te besteden tijd en kan onvoorziene doch noodzakelijke taken niet bijkomend aanrekenen tenzij op uitdrukkelijke vraag van de opdrachtgever en volgens de hierboven beschreven voorwaarden. .

### **2.2.3.2 De impactmeting**

Voor het uitvoeren van de impactmeting vermeldt de opdrachtnemer de voorziene opleveringstermijn en tussentijdse mijlpalen. De opleveringstermijn voor het impact meetmodel kan de datum van 1 december 2020 niet overschrijden.

Het opleveren van het model voor toekomstige impactmetingen van tewerkstellingsprojecten kan evt. nog na die datum plaatsvinden.

Een eventuele verlenging betreft enkel het verder verfijnen of bijsturen van de impactmeting.

Een verlenging kan enkel op initiatief van VDAB die naar aanleiding van de oplevering van de resultaten voor de oplevering zal beslissen en mogelijk een inhoudelijk voorstel en prijsvoorstel zal vragen aan de opdrachtnemer voor de verlenging.

### **2.2.4 Intellectuele eigendom**

De opdrachtnemer zal in alle communicatie omtrent deze opdracht de eigendomsrechten van derden respecteren en op correcte wijze verwijzen naar de auteurs. Voor de eigen ontwikkelingen in deze opdracht behoudt de partner het auteursrecht en het eigendomsrecht.

VDAB en de Vlaamse overheid verwerven het kosteloze gebruiksrecht van de ontwikkelde resultaatmeting en impactmeting en alle afgeleiden daarvan, voor toepassing en verdere ontwikkeling in dit en andere projecten.

De opdrachtnemer van de SIB opdracht verwerft hetzelfde kosteloze gebruiksrecht voor het SIB-project en voor projecten die er uit voortvloeien. Specifieke eigendomsrechten die de dienstverlener wil doen gelden, claimt hij in de offerte. VDAB kan op basis van beperkingen in het gebruiksrecht die voortvloeien uit deze claim en de onverenigbaarheid met de opdracht die daaruit voortvloeit, de offerte onregelmatig verklaren.

### **3 aanvraagformulier**

Zie bijlage 1

Andere bijlagen:

Zie bijlage 2 Verklaring vertrouwelijkheid